

THE LVCU REPORT

QUARTER 4 - 2017



NOW OPEN - Pasco Lending Office!

We have officially opened our doors in the Tri Cities! Our new location has loan officers on site to assist with all of your lending needs, as well as an Interactive Teller Machine available for depositing checks or cash, transferring funds, or making a loan payment while speaking with an LVCU representative during regular business hours, while after hours the through-the-wall machine has ATM functionality as well. Our new location is at 2735 W. Court Street in Pasco, WA. If you're in the area, stop in and say hi!

New Year's Resolution Challenge

Lower Valley Credit Union has a New Year's resolution challenge for all of its members. We would like to challenge you to spend your tax refund wisely! Pick one of the 3 options below to get you started on a better budgeting habit for the New Year!

1. Look at all of your debt and focus on an item that can be paid off within a year. If there are a couple options, pay off the debt with the highest interest rate first. Map out a 6, 9, or 12-month payment plan and get started making the payments as soon as possible. When you receive your tax return, apply a portion or all of it to that debt. This will get you started paying off your debt even sooner.
2. Make an extra loan payment this year! Pick a loan payment and divide it by 12. Start adding that amount to a savings account every month for the next 12 months. By the end of the year, you will be one payment ahead. Make an even bigger dent on that loan by applying your tax return to the loan payment.
3. Purchase a CD for your retirement! For the next 12 months, put \$50 in your savings account along with your tax refund. After 12 months you will have enough to purchase a CD and you can start to watch your retirement investment grow!

Any of these 3 options will complete the challenge! Speak with a representative today regarding LVCU's 2018 New Year's Challenge!

\$100 CASH REWARD WITH EVERY NEW LINE

It's Sprint's best Credit Union Member Cash Rewards offer ever — another **BENe**fit of membership!

Visit LoveMyCreditUnion.org/Sprint to calculate your cash rewards.

Sprint works for me

LOVE MY CREDIT UNION REWARDS

Perk up!
We have a CD WORTH SOME BEANS.

Federally insured by NCUA.

3 YEAR CD
2.83% APY*

*APY (Annual Percentage Yield). Only available on Personal Accounts and New Deposits Only. Rates subject to change without notice. Requires \$500 minimum deposit with E-statement services. Penalty may be imposed for early withdraw. Limited time offer.

SUZY FONSECA - PRESIDENT/CEO



The coming of another year brings the perfect opportunity to reflect on you, our membership!

So often we rush from conversation to situation and we forget to pause and enjoy the little, breath catching moments along the way. This past year I have had many of these moments where I have literally stopped and thought to

myself – wow, this is pretty special!

One of these moments occurred at the ribbon cutting during our May 16th, 2017 grand opening of our Yakima branch. This was our first location outside of the lower valley and with that came a chance to expand LVCU's financial opportunities into a new community for those members in need. I am proud to say that our Yakima branch has been doing well. The Yakima community greeted us with open arms and we have returned the gesture by generating nearly \$5 million in loans and opening over 300 new accounts for Yakima community members this year.

On October 23rd, 2017, we cut our second grand opening ribbon of the year for our Pasco Loan Satellite office. Pasco has been a valuable strategic move for both our current members in the area that no longer have to travel 30 to 45 minutes to our nearest branch location, and also for those potential members and partner organizations that have been patiently waiting for LVCU to come to the Pasco area.

To cap off the year, I would say that the largest accomplishment that caused many of us to pause with anticipation was our core conversion, better known as a system upgrade. The core system

houses our member account information, and the new core provides enhanced information security, and unique technical and operational efficiencies for our membership and staff. This conversion was 18 months in the making and for the first time in over 30 years we shut down our aging banking platform and on August 1st, 2017 we went live with a new system. By changing to a new system, we are better positioned to offer the products and services that best serve our membership. The completion of the upgrade meant the bulk of the transition was finished, but there is still considerable work ahead. In 2018, you will notice continued improvements to the new system, such as continued enhancements to the online and upcoming mobile banking software to ensure the best member experience possible.

The upcoming year will continue to bring these wonderful moments of pause and reflection. Expect to see focused community outreach efforts to support our new branch locations in Yakima and Pasco. Also, to benefit and better support our whole membership, we will be bringing on a more robust phone system with a dedicated call center for our members to get immediate and expanded service when calling in to any of our branches. With these and additional enhancements in the coming year, we look forward to continuing to serve you in the coming year of 2018.

On behalf of the credit union and our staff, I wish you a Happy New Year filled with enjoyment, happiness, and opportunity!

Thank you so very much,

Suzy Fonseca

We have the right credit card for you.



Call Today: 509-836-2188

Time to Celebrate!

SKIP-A-PAY

Available November 1 - January 31, 2018

Lower Valley Credit Union

Federally Insured by NCUA.

Corporate Headquarters

900 Yakima Valley Hwy, Sunnyside, WA 98944

Call: 509-836-2188 or visit www.lvcu.org

Sunnyside | Prosser | Grandview | Yakima | Pasco



REPORTE DE LVCU

4to TRIMESTRE - 2017



ABIERTO AHORA - ¡Oficina de Préstamos en Pasco!

¡Hemos abierto oficialmente nuestras puertas en las Tri Cities! Nuestra sucursal nueva tiene oficiales de préstamos para ayudarte con todas tus necesidades de préstamos, así como una Máquina Interactiva de Cajero disponible para depositar cheques o efectivo, transferir fondos o hacer pagos de préstamos mientras hablas con un representante de LVCU en horario regular de oficina o fuera de horario de oficina, a través de una máquina de ATM en la pared que tiene la misma funcionalidad. Nuestro local nuevo es en 2735 W. Court Street en Pasco, WA. Si estás en el área, ¡pasa y salúdanos!

Desafío Resolución de Año Nuevo

Lower Valley Credit Union tiene un desafío resolución de Año Nuevo para todos nuestros socios. ¡Quisiéramos desafiarte a gastar tu reembolso de impuestos sabiamente! ¡Elige una de las 3 opciones a continuación para comenzar a tener un mejor hábito de presupuesto para el Año Nuevo!

1. Revisa todas tus deudas y enfócate en un ítem que se pueda pagar por completo en un año. Si hay un par de opciones, paga la deuda con mayor tasa de interés primero. Haz un mapa de un plan de pago a 6, 9 o 12 meses y comienza a hacer pagos tan pronto como sea posible. Cuando recibes un reembolso de impuestos, aplica una parte o todo a esa deuda. Esto ayudará a que comiences a saldar tu deuda aún más rápido.
2. ¡Haz un pago extra este año! Elige un pago de préstamo y divídelo entre 12. Comienza agregando este monto a una cuenta de ahorros cada mes por los próximos 12 meses. Al final del año, vas a tener un pago adelantado. Haz un hoyo aún más grande en ese préstamo aplicando tu reembolso de impuestos al pago del préstamo.
3. ¡Compra un CD para tu jubilación! Por los próximos 12 meses, pon \$ 50 en tu cuenta de ahorros, junto a tu reembolso de los impuestos. Luego de 12 meses, tendrás suficiente para comprar un CD, ¡y podrás comenzar a ver cómo crece tu inversión para la jubilación!

¡Cualquiera de estas 3 opciones completará el desafío! Habla hoy mismo con un representante respecto al Desafío de Año Nuevo del 2018 del LVCU.

**\$100 CASH REWARD
WITH EVERY NEW LINE**

It's Sprint's best Credit Union Member Cash Rewards offer ever — another **BENefit** of membership!

Visit LoveMyCreditUnion.org/Sprint to calculate your cash rewards.

Sprint
works for me

**LOVE MY CREDIT UNION
REWARDS**

¡Anímate!
Tenemos un CD QUE VALE UN RICO CAFECITO.

Asegurado Federalmente por NCUA.

CD a 3 Años con un
2.83%
de APY*

*APY (Tasa de Retorno Anual, APY por sus siglas en inglés) solo disponible para Cuentas Personales y Depósitos Nuevos. Las tasas están sujetas a cambio sin notificación. Se requiere un depósito mínimo de \$ 500 con servicios de Estados de Cuenta Electrónicos. Se pueden imponer recargos por retiros tempranos. Oferta a tiempo limitado.

SUZY FONSECA - PRESIDENTE/CEO



El comienzo de otro año trae una oportunidad perfecta que se refleja en ustedes, ¡nuestra membresía!

Tantas veces nos apuramos de la conversación a la situación y olvidamos tomar un momento para disfrutar los momentos cortos, que se encuentran en el camino, y que nos arrancan un suspiro. Este año pasado, hemos tenido muchos de estos momentos donde literalmente he tenido que detenerme y

pensar - ¡wow, esto es bastante especial!

Uno de estos momentos ocurrió cuando tuvimos el corte de listón el 16 de mayo del 2017 en la Gran Apertura de la Sucursal de Yakima. Esta fue una de nuestras primeras sucursales fuera del valle bajo y con ella vino la oportunidad de expandir las oportunidades financieras de LVCU en una comunidad nueva para socios enfrentando necesidades. Me enorgullece decir que le está yendo bien a la sucursal de Yakima. La comunidad de Yakima nos recibió con los brazos abiertos y hemos retornado el gesto generando casi \$ 5 millones en préstamos y abriendo más de 300 cuentas nuevas para los miembros de la comunidad de Yakima este año.

El 23 de octubre del 2017, cortamos nuestro segundo listón de gran apertura del año en la oficina satelital de Préstamos en Pasco. Pasco ha sido una mudanza estratégica valiosa tanto para nuestros socios actuales en el área, que ya no tienen que viajar 30 a 45 minutos a nuestra sucursal más cercana y también para aquellos socios y organizaciones asociadas que han estado esperando pacientemente que LVCU venga al área de Pasco.

Para terminar el año, diría que uno de nuestros mayores logros que causaron que muchos de nosotros nos detuviéramos en anticipación, fue nuestra conversión del sistema operativo, mejor

conocido como la actualización del sistema. El sistema operativo almacena la información de las cuentas de socios y el nuevo sistema provee mejoras en la seguridad de la información y eficiencias técnicas y operativas únicas para nuestra membresía y staff. Esta conversión tomó 18 meses para concretarse y por primera vez en 30 años, cerramos nuestra plataforma bancaria envejecida y el 1 de agosto del 2017. nos lanzamos en vivo con el sistema nuevo. Al cambiar a un sistema nuevo, estamos mejor posicionados para ofrecer productos y servicios que ayuden mejor a nuestra membresía. El completar esta actualización significa que la mayor parte de la transición ha culminado, pero aún hay un trabajo considerable a futuro. El 2018 notarán la continuación de mejoras a nuestro nuevo sistema, como ser mejoras continuas al software de banca en línea y el servicio futuro de banca móvil para asegurarnos de proveer la mejor experiencia posible a socios.

El año venidero continuará trayéndonos estos momentos maravillosos para pausar y reflexionar. Esperen ver esfuerzos enfocados en enlace comunitario para apoyar a los nuevos locales de sucursales en Yakima y Pasco. También, para beneficiar y apoyar mejor a toda nuestra membresía, estableceremos un sistema telefónico más robusto con un sistema central de llamadas dedicado a nuestros socios, para que tengan acceso inmediato y servicio ampliado cuando llaman a alguna de nuestras sucursales. Con estas mejoras adicionales, esperamos seguir sirviéndole el venidero año del 2018.

En nombre del credit union y nuestros empleados, quiero desearles, ¡un Año Nuevo lleno de gozo, felicidad y oportunidades!

Muchísimas gracias,

Suzy Fonseca

Tenemos la tarjeta de crédito ideal para ti.



Llama al: 509-836-2188



SALTEARTE-UN-PAGO*

Del 1 de noviembre al 31 de enero de 2018

Lower Valley Credit Union

Asegurado Federalmente por NCUA.

Oficinas Corporativas

900 Yakima Valley Hwy, Sunnyside, WA 98944

Llamar al: 509-836-2188 o visite www.lvku.org

Sunnyside | Prosser | Grandview | Yakima | Pasco

